

Forum communautaire Pensez GRAND pour Vanier

Le 19 octobre 2013

Centre Wabano pour la santé des Autochtones

299, chemin Montréal

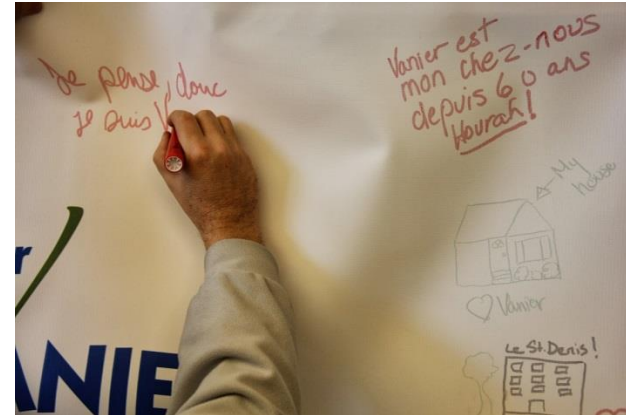
Ottawa (Ontario)



Rédigé par :
Ken Hoffman
Un seul monde
khoffman@owi.ca
613-729-0308

Table des matières

1.0 Objectifs, participants et programme	3
1.1 Objectifs du Forum communautaire.....	3
1.2 Participants	4
1.3 Processus et programme	4
2.0 Principaux thèmes des groupes de discussion.....	5
2.1 Sécurité et prévention du crime.....	5
2.2 Amélioration de la collectivité	8
2.3 Développement économique.....	10
2.4 Pensez grand pour Vanier	14
3.0 Sommaire.....	17
3.1 Thèmes transversaux.....	17
3.2 Une nouvelle vision pour Vanier.....	18



1.0 Objectifs, participants et programme

1.1 Objectifs du Forum communautaire

Le Forum communautaire a été organisé afin de consulter et de faire participer la population de Vanier. Les organisateurs estimaient que le temps était venu de sonder les intérêts et les priorités des résidents et souhaitaient alimenter leur travail par un nouveau souffle et de nouvelles idées. Un sondage a été réalisé auprès de la population à l'hiver 2013, et les résultats de ce sondage ont servi à stimuler la discussion.

Le Forum visait à :

- souligner les réalisations de Vanier;
- tirer parti de nouvelles idées et d'un nouveau souffle pour orienter les prochaines initiatives communautaires à Vanier;
- inciter les participants à s'engager dans leur quartier.

1.2 Participants

Environ 72 résidents ont participé au Forum.

1.3 Processus et programme

À leur arrivée, les participants ont pu déjeuner, faire connaissance et visiter les kiosques d'information installés par divers organismes et groupes communautaires membres de Ensemble pour Vanier. En début de séance, certains groupes communautaires clés de Vanier ont également brièvement présenté leur rôle, pour que les participants sachent à qui s'adresser s'ils souhaitent s'engager dans une cause.

Durant la partie plus officielle de la journée, les participants ont assisté à une présentation des faits saillants du plus récent sondage de la population de Vanier. Ils ont ensuite pu participer à deux groupes de discussion sur les sujets qui se sont dégagés du sondage comme étant des priorités. À chaque groupe de discussion était assigné un animateur et un preneur de notes dont le rôle était de consigner les principaux éléments des échanges. Les discussions visaient à déterminer les mesures que pouvaient prendre les résidents quant aux divers points traités. Enfin, les participants se sont réunis en plénière, où chaque groupe a présenté les faits saillants de sa discussion. La séance s'est terminée après une courte période où les participants ont pu formuler des commentaires généraux, et où l'animateur a présenté un résumé des commentaires.

À leur départ, les participants ont été encouragés à prendre contact avec les divers groupes et organismes communautaires présents au Forum. On a souligné que l'objectif du Forum n'était pas seulement de générer des idées pour les autres, mais bien de mobiliser de nouveaux intervenants de la communauté pour mettre ces idées en œuvre auprès des groupes communautaires.



2.0 Principaux thèmes des groupes de discussion

Voici un résumé des principaux thèmes abordés dans les groupes de discussion.

2.1 Sécurité et prévention du crime

Qu'est-ce qui vous a attiré dans cette discussion?

- Certains ont une expérience directe de la criminalité ou en ont été témoins (les crimes les plus mentionnés sont le trafic de stupéfiants et la prostitution).
- Les participants souhaitent un renforcement du signalement et de la prévention des crimes.

Sur quoi pouvons-nous miser pour améliorer cet aspect à Vanier?

- Petite superficie du quartier (seulement 1,6 km²)

- Programme de surveillance de quartier
- Police communautaire
- Conseiller et personnel de la Ville
- Service 3-1-1
- ZAC – patrouilles à vélo et à pied
- Sentiment d'appartenance à la communauté
- Services communautaires Rogers
- Radio communautaire 94,5 FM
- Plus grande sensibilisation des résidents
- Communication des améliorations apportées dans le secteur nord aux résidents du secteur sud afin de leur fournir un soutien moral et pratique
- Signalement des numéros de plaque d'immatriculation des clients de la prostitution à la police et communication de renseignements sur les prostituées qui travaillent dans le secteur

Quels sont les principaux défis à relever?

- Les résidents ont peur de sortir la nuit.
- Entreprises d'encaissement de chèques
- Clubs de strip-tease
- Prêteurs sur gages
- Drogue
- Prostitution
- Propriétaires irresponsables qui ne se conforment pas aux normes en matière de sécurité
- Apathie
- Il faut donner à Vanier une voix positive et faire obstacle aux rabat-joie.
- Service de police bilingue pour répondre aux appels d'urgence
- Recrutement de résidents pour faire sentir à la population qu'elle peut changer la situation
- Manque de communication entre Logement communautaire d'Ottawa (LCO) et la police; les incidents ne sont pas toujours signalés.

- Nécessité de trouver un équilibre entre la vie privée et la sécurité
- Créer un lien avec les propriétaires qui ne font pas partie de LCO.
- Certaines personnes sont réticentes à soutenir des campagnes portant sur des points négatifs parce qu'elles craignent que cela renforce les stéréotypes sur Vanier.
- Il n'y a pas de comité de santé et de sécurité à l'heure actuelle.
- L'éclairage n'est pas suffisant pour empêcher la criminalité.
- Propriétés à problèmes
- Cliniques d'entretien à la méthadone

Que peuvent faire les résidents à ce sujet?

- Établir un comité de prévention du crime.
- Planifier des réunions communautaires pour discuter des problèmes et organiser des activités pour renforcer les liens entre les résidents.
- Programme de surveillance de quartier
- Signaler les incidents.
- Chaîne téléphonique (principales ressources)
- Initiatives « lampe de véranda » (*Porch Light*)
- Encourager les marchés de producteurs agricoles.
- Augmenter la distribution de Perspective Vanier.
- Créer une liste de numéros d'urgence.
- Améliorer la communication entre le programme de surveillance de quartier, Embellissement Vanier, la police communautaire, etc.
- Améliorer la communication de renseignements entre la police, LCO, la Direction des services des règlements et le centre de ressources communautaires.



2.2 Amélioration de la collectivité

Qu'est-ce qui vous a attiré dans cette discussion?

- Les participants estiment qu'il y a déjà un fort sentiment d'appartenance au quartier, possibilité de miser là-dessus.
- Intérêt dans la promotion d'artistes locaux
- « Ici à Vanier, c'est la vraie vie. »
- On aime le patrimoine francophone et autochtone du quartier.

Sur quoi pouvons-nous miser pour améliorer cet aspect à Vanier?

- Jardinières
- Sentiment de fierté et d'appartenance qui n'existait pas auparavant à Vanier
- De nombreuses jeunes familles s'établissent dans le quartier.
- Le Jean Coutu, le Centre Wabano et les bureaux de l'Association des enseignantes et des enseignants franco-ontariens (AEFO) sont de beaux bâtiments qui embellissent le chemin Montréal.
- Prévention du crime Ottawa
- Centre des services communautaires Vanier (CSCV)
- Fort sentiment d'appartenance au quartier
- Bonne communication entre les résidents

- Communauté diversifiée où règne pourtant un profond sentiment d'unité
- « C'est *chill* de vivre à Vanier, un village urbain. »
- Il y a tellement de potentiel ici!

Quels sont les principaux défis à relever?

- Nombre de résidences pour personnes âgées insuffisant, surtout pour les personnes à faible revenu
- Il faut se débarrasser des entreprises d'encaissement de chèques.
- Routes et trottoirs – rue Montford, entre les rues Granville et Baribeau
- Tapage nocturne au coin de Granville et du chemin Montréal
- Amélioration des services bilingues
 - Service de police et Service des incendies
 - Rapport de la Ville sur l'Église Saint-Charles
- Plus de publicité pour la Cabane à sucre
- La ZAC devrait participer davantage à la communauté et aider les entreprises.
- Le chemin Montréal devrait devenir notre rue principale.
- Nécessité de rassembler les résidents dans les rues
- Nécessité de rendre la circulation à vélo plus sécuritaire
- Amélioration du service d'autobus, meilleur accès à Vanier

Que peuvent faire les résidents à ce sujet?

- Appeler le 3-1-1.
- Signaler les incidents.
- Utiliser les services du Centre des services communautaire Vanier.
- Organisation d'événements mettant à profit les commerces, comme le Solstice d'été sur l'avenue Beechwood – peut-être un solstice d'hiver sur le chemin Montréal
- Tour de calèche pour se rendre à la Cabane à sucre à partir de différents points : chemin Montréal, avenue McArthur, avenue Beechwood

- Base de données centralisée sur les groupes de services de Vanier
- Politique de devanture comme on l'a fait à Saint-Sauveur
- Créer un village artistique, un quartier latin, des portes d'entrée vers Vanier
- Utilisation plus efficace des médias sociaux
- Campagne pour promouvoir Vanier



2.3 Développement économique

Qu'est-ce qui vous a attiré dans cette discussion?

- Inquiétudes sur le développement sans consultation des résidents; la population doit être mise à contribution.
- Ottawa contribue à la mauvaise réputation de Vanier.
- En travaillant au développement économique, nous pouvons régler certains de nos autres problèmes.
- Les résidents souhaitent que Vanier soit autosuffisant.
- Il faut créer des emplois pour les jeunes.
- Quels types d'entreprise souhaitons-nous dans le quartier? De petits commerces indépendants ou des commerces de grande envergure?
- Nous devons changer notre image, par exemple, il y a trop d'entreprises d'encaissement de chèques et de prêteurs sur gages sur le chemin Montréal et l'avenue McArthur.
- Quels types de logement voulons-nous pour le quartier? Comment conserver un bon équilibre?

Sur quoi pouvons-nous miser pour améliorer cet aspect à Vanier?

- Proximité du centre-ville
- Industrie touristique
- Miser sur le service de transport en commun existant et améliorer les circuits avoisinant le trajet du train léger.
- Miser sur le projet de signalisation.
- Vanier est bien défini, possibilité d'encourager l'établissement de petits commerces de détail qui répondent aux besoins des résidents.
- Proximité des installations (festivals, cabane à sucre)
- Nous avons une rue principale, il faut encourager les promenades, les cafés, etc.
- Promotion des avantages d'un environnement francophone (p. ex., immersion)
- Le réaménagement de Rockliffe attirera les gens.
- Zuffa Home
- Rivière
- Les résidents veulent soutenir les entreprises locales.
- De nombreux terrains sont prêts à être aménagés.
- Potentiel pour soutenir les entreprises qui souhaitent déménager (p. ex., les entreprises de haute technologie qui veulent déménager de Kanata ou du Marché)
- Vanier pourrait se développer comme quartier propice à la marche pour attirer des gens des quartiers voisins (p. ex., parc Manor, Beechwood, Overbrook, le réaménagement de la base des Forces canadiennes [BFC] Rockcliffe).
- Trouver des façons de miser sur les forces de l'avenue Beechwood, du chemin Montréal et de l'avenue McArthur.
- Cabane à sucre et festival
- Vanier est un quartier invitant pour les piétons et les cyclistes, situé près du centre-ville, des hôpitaux et de nombreuses ressources.
- Vision pour Vanier :
 - Établir une liaison entre le chemin Montréal et l'avenue Beechwood.
 - Avenue Beechwood, secteur haut de gamme
 - Chemin Montréal, lieu artistique *funky*
- Le chemin Montréal est le secteur des emplois de service au bas de l'échelle.
- Il y a beaucoup d'artistes et de créateurs à Vanier.

- L'événement de l'an dernier, Canevas en couleurs, était fantastique et mettait à contribution 60 artistes.

Quels sont les principaux défis à relever?

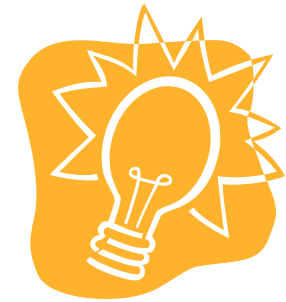
- Les statistiques pour le secteur Rideau-Vanier ne reflètent pas les chiffres réels pour Vanier.
- Les prêteurs sur gages ne consignent pas les articles.
- De combien de centres de désintoxication avons-nous besoin?
- Financement : nécessité d'un modèle commun
- Il faut se distinguer comme quartier francophone.
- Collaboration avec les résidents
- Cohérence; le développement doit venir compléter ce qui existe déjà :
 - Avenue Beechwood : milieu aisé
 - Chemin Montréal : classe moyenne
 - Avenue McArthur : commerciale
- Établir un lien entre la ZAC et la population. La ZAC ne participe pas directement au Forum. Quelle est sa vision? Il n'y pas de lien réel entre la ZAC et les résidents. La ZAC doit entrer en contact avec les gens et les encourager à mettre sur pied de nouvelles entreprises dans le quartier.
- Fermeture du marché de producteurs agricoles
- Le chemin Montréal n'est pas très attrayant à l'heure actuelle.
- Manque d'espaces où les enfants peuvent pratiquer des sports. Ces espaces favoriseraient la participation et la création de relations entre les résidents et permettraient la tenue d'activités comme le baseball, le hockey, les scouts.
- Prolifération des entreprises d'encaissement de chèques sur le chemin Montréal
- La ZAC n'en fait pas suffisamment pour soutenir le développement économique et ne collabore pas avec les résidents.
- Manque de services pour les jeunes et les aînés
- L'avenue McArthur représente un défi en raison de l'importante distance entre les bâtiments.
- Le Centre commercial Saint-Laurent a contribué à la fermeture de nombreux petits commerces du secteur.
- Le magasin de sports a été remplacé par un centre de distribution de vêtements.
- Coût élevé des loyers sur le chemin Montréal
- Nécessité de planter plus d'arbres et d'aménager de petits parcs

- Le service de transport en commun n'est pas fameux, les autobus sont souvent en retard. Aucun service nord-sud.
- Les propriétaires d'entreprises n'entretiennent pas bien leurs propriétés.

Que peuvent faire les résidents à ce sujet?

- Signaler les trottoirs en mauvais état, prendre soin de son espace, se montrer ferme avec les propriétaires absents.
- Acheter local.
- Offrir des services pour les résidents, p. ex., quincaillerie, cordonnerie.
- Sensibiliser la population aux possibilités du quartier.
- Participer.
- Tirer parti des bâtiments comme le Centre Wabano pour tenir des événements de mise en valeur.
- Besoin d'un commerce de destination (p. ex., MEC) pour stimuler le développement
- Les résidents doivent prendre conscience de ce qu'ils peuvent faire.
- Promotion des grands événements qui ont lieu à Vanier
- La réfection de la rue Rideau devrait rejaillir sur Vanier avec le temps.
- Les résidents peuvent établir un partenariat plus positif avec la ZAC ou entrer en contact avec celle-ci pour lui soumettre leurs idées.

2.4 Pensez grand pour Vanier



Qu'est-ce qui vous a attiré dans cette discussion?

- Profond désir de mettre en valeur le quartier
- Intérêt envers l'embellissement
- Souhaite que la vision en matière d'aménagement soit différente : Pensez grand, pas haut (bâtiments)!
- Besoin de dynamisme à Vanier
- Nécessité de changer notre réputation

Sur quoi pouvons-nous miser pour améliorer cet aspect à Vanier?

- Petit quartier, atmosphère de village
- Grande participation de la population
- Beaucoup de carrefours communautaires où les gens peuvent se rassembler et échanger des idées
- Mise en valeur des éléments artistiques et architecturaux : les murales, les bâtiments (p. ex., Wabano)
- Diversité culturelle, une formidable occasion d'apprentissage et de croissance
- Initiative multiconfessionnelle sur l'habitation
- Nouveaux aménagements qui mobilisent tout le monde

- Il faut qu'il y ait plus de divertissement pour les aînés (280, Montfort)
- Coop artistique (idée d'un participant)
- Petites entreprises qui réussissent et où l'on travaille fort (Vanier Snack Shack, Bobby's Table) : elles sont isolées, mais gagneraient à être mieux connues.
- Proximité de deux rivières : magnifique emplacement
- Parcs et sentiers
- La population est dense, mais pas trop.
- Sites patrimoniaux et histoire riche
- Architecture des rues (belles rues, propriétés uniques)
- Bilinguisme
- Esprit communautaire

Quels sont les principaux défis à relever?

- Chemin Montréal – embellissement des artères principales
- Les nouveaux arrivants sont nombreux, il faut les aider à trouver de l'emploi, à réaliser leurs rêves. Nécessité d'envisager les initiatives de microfinancement plutôt que de favoriser les entreprises d'encaissement de chèques.
- Harmoniser la publicité et la visibilité des événements positifs à Vanier pour contrer les stéréotypes négatifs qui circulent à propos du quartier.
- Manque de programmes pour les aînés, nous devons trouver des façons de les faire participer aux programmes existants. L'un des problèmes majeurs est la mobilité des aînés l'hiver. Il faut améliorer les conditions piétonnières, les trottoirs peuvent être dangereux.
- Réputation négative qui n'est pas méritée
- Les statistiques sur le secteur Rideau-Vanier ne reflètent pas la vie réelle à Vanier.
- Les autres quartiers nous regardent de haut (New Edinburgh, Rockcliffe, Lindenlea).
- Renforcement de la sécurité pour les piétons
- Éloigner l'abribus de la résidence pour personnes âgées (280, Montfort)
- Nécessité d'améliorer le transport en commun
- Entreprises d'encaissement de chèques

- Besoin d'attirer de nouvelles entreprises, la ZAC devrait participer au Forum.
- Domicile est ouvert aux commentaires de la population, Minto ne l'est pas.

Que peuvent faire les résidents à ce sujet?

- Embellissement :
 - Ramener les lumières de Noël et les lumières de Noël à énergie solaire.
 - Accrocher des jardinières.
 - La Maison Funéraire aime contribuer à l'embellissement en donnant des fleurs et en aidant à installer les lumières de Noël près de la Légion.
- Mettre sur pied un marché à Vanier (pour de nombreux nouveaux arrivants, les marchés font partie de leur culture).
- Mettre en valeur notre quartier auprès des autres, en faire une meilleure publicité :
 - Festival des nations
 - Cabane à sucre
- Pour les aînés, tirer parti du dynamisme du Centre Pauline-Charron. Navettes vers le Centre Richelieu. Restaurant, soupers et soirées de danse.
- Parler aux médias pour faire connaître nos problèmes.
- Embellir les commerces.
- Améliorer l'aménagement du chemin Montréal (plus de lumières, de fleurs, de restaurants, de cafés).
- Travailler à attirer des entreprises positives à Vanier.
- Établir une maison de jeunes, un lieu de rassemblement pour les inciter à s'engager dans leur quartier (comme le centre Rideau-Rockcliffe). Plusieurs locaux inoccupés pourraient être loués.



3.0 Sommaire

3.1 Thèmes transversaux

Les sujets des groupes de discussion étaient variés, mais plusieurs chevauchements ont été remarqués. Voici certains des thèmes transversaux qui se sont dégagés des discussions :

Forces qui ont été les plus souvent mentionnées :

- Petite taille du quartier
- Proximité du centre-ville
- Proximité de deux rivières
- Important esprit communautaire et bonne volonté de participer
- Fort sentiment d'appartenance et de fierté
- Établissement de jeunes familles dans le quartier

Défis à relever les plus souvent mentionnés :

- Prolifération des entreprises d'encaissement de chèques, surtout sur le chemin Montréal

- Trafic de stupéfiants et prostitution, les crimes (problèmes de sécurité) les plus fréquemment mentionnés
- Manque de services bilingues (services de police et d'incendies)
- Stéréotypes négatifs à propos de Vanier
- Manque de possibilités d'emploi, surtout pour les jeunes
- Manque de collaboration de la ZAC avec la population
- Manque de services pour les jeunes et les aînés

Que peuvent faire les résidents à ce sujet?

- S'encourager les uns les autres à signaler les incidents à la police ou à la Ville.
- S'encourager les uns les autres à s'engager auprès de groupes et d'organismes communautaires.
- De nombreuses idées soumises pourraient être reprises par différents groupes de travail.

3.2 Une nouvelle vision pour Vanier



Les participants estiment qu'il s'agit d'un moment crucial dans le développement du quartier. De nombreux problèmes majeurs qui rongeaient la communauté (comme le trafic de stupéfiants et la prostitution), bien qu'ils existent toujours, ont connu un recul considérable. Le secteur est prêt pour un important développement dans les prochaines années.

On constate un sentiment de fierté et d'appartenance très fort envers le quartier. Dans presque tous les groupes, les participants ont parlé, souvent avec passion, d'une nouvelle vision pour le développement de Vanier. Il s'agit d'une vision qui mise sur les forces du quartier et qui oriente son développement futur. Ci-après se trouvent certaines des valeurs fondamentales qui se sont dégagées des discussions, suivies d'une liste de possibilités proposées par les participants :

Valeurs fondamentales :

- Développement à échelle humaine et combinaison de logements qui sont accessibles à des familles issues de divers milieux, pas seulement aux mieux nantis. (Pensez grand, pas haut!)
- La diversité est un atout important à préserver.
- Quartier propice aux déplacements à pied et à vélo
- Nombreux lieux de rassemblement communautaires
- Parcs et sentiers
- Miser sur les festivals mis sur pied dans les dernières années et qui connaissent du succès.
- Célébrer l'architecture, le patrimoine et l'art locaux.
- Améliorer les services, offrir des occasions de participer aux jeunes, aux familles et aux aînés.
- Le développement d'entreprises devrait se faire dans le respect de la vision de Vanier (un développement qui tient compte de la population plutôt qu'un développement fait isolément).
- Acheter local, encourager les commerces locaux.

Principales possibilités :

- Nécessité de prendre le contrôle du développement avant qu'il ne soit trop tard et d'établir une vision claire pour Vanier.
- Établir le chemin Montréal comme rue principale.
- Tirer parti des différentes forces des avenues Beechwood et McArthur et du chemin Montréal.
- Réaménagement de la BFC Rockcliffe
- Créer des portes d'entrée vers le quartier.

- Miser sur les festivals existants.
- Quartier latin
- Village artistique, soutien pour les créateurs locaux
- Améliorer le transport en commun; offrir un meilleur service nord-sud.
- Créer des entreprises qui soutiendront l'économie locale, des entreprises répondant aux besoins des résidents. La ZAC devrait jouer un plus grand rôle pour attirer de nouvelles entreprises à Vanier.
- Stratégie pour soutenir les résidents qui souhaitent se lancer en affaires (p. ex., microfinancement, pas d'entreprises d'encaissement de chèques!)
- Poursuivre les travaux d'embellissement.